



O QUE MUDOU  
SISTEMA GENIALIS



## PROCESSOS

🔄 Processos/Filtros e Processos/Consultas – (nova função): A partir de agora é possível filtrar os Processos por “palavras-chave” que estejam presentes nos campos “Ocorrências, Observações e Objeto”, veja como usar:

- Buscas exatas: Ao digitar a palavra-chave, coloque entre aspas.
  - Exemplo: “Autos conclusos”
- Buscas onde pelo menos uma das palavras exista no texto (Operador lógico “OR”), coloque o sinal *pipe* “|” .
  - Exemplo: Autos|Conclusos
- Buscas pelas 2 (duas) palavras no texto (Operador lógico “AND”), coloque o sinal “&”.
  - Exemplo: Autos&Conclusos

\*Dúvidas sobre os operadores lógicos? Acesse [https://pt.wikipedia.org/wiki/Operador\\_l%C3%B3gico](https://pt.wikipedia.org/wiki/Operador_l%C3%B3gico)



## TABELAS

🔄 Índices econômico-financeiros – (novo índice): Está disponível mais 1 (um) índice:

- IPCA-E – IBGE

Lembre-se, diariamente, suas tabelas de Índices serão atualizadas de forma automática\* a partir de nossos servidores, sem a necessidade de intervenção manual.

**\*Necessária conexão à internet**



## Suporte Técnico – WhatsApp

Além dos já conhecidos meios de comunicação com a Genialis, agora também é possível solicitar Suporte Técnico via WhatsApp, disponível das 08h às 17h e em regime de plantão para os clientes da nova modalidade (Genialis Mobile) em caso de impossibilidade de acesso ao sistema web.

Adicione (11-9 6843-0065) e conte com mais esse meio de comunicação conosco.

\*O serviço de atendimento via WhatsApp é direcionado para clientes que desejam um atendimento rápido, sem utilizar o e-mail ou fazer ligações, economizando tempo, e tendo uma ágil resolução de seu problema.

Observação: Não atendemos ligações diretas pelo WhatsApp, sendo esse novo serviço apenas para mensagem de texto ou áudio.



## TELA INICIAL – Você a conhece?

### O QUE MUDOU SISTEMA GENIALIS



The screenshot shows the Genialis software interface with a dashboard containing six numbered callouts:

- 1. Você sabia?** A tip section with the text: "Que é possível dar mais segurança ao acesso do Sistema Genialis, obrigando os usuários a trocarem suas senhas a cada 90 dias?"
- 2. Integração com Publicações** A section with the text: "Nossos clientes já podem receber diretamente no Sistema Genialis suas publicações diárias, podendo optar por dois fornecedores do serviço de recortes digitais: as empresas Grifon e T-Legal. Saiba mais >>"
- 3. Atendimento** A contact section with icons for phone, email, and chat, and the text: "genialis atendimento (11) 4702.0340 suporte@genialis.com.br Fale Conosco - Suporte Técnico Fale Conosco - Diretoria"
- 4. Favoritos** A section with a yellow star icon and the text: "Links para todos os Tribunais de Justiça, Regionais do Trabalho, Superiores e para Emissão de guias."
- 5. O que mudou na versão 8.3.8** A section with a yellow badge "v8.3.8" and the text: "Prezado Cliente, veja o que mudou na Versão 8.3.8. Acesse aqui"
- 6. Genialis - Apresentação conceitual** A section with a video camera icon and the text: "Vídeo conceitual do Sistema Genialis, mostrando todos os módulos e suas principais funcionalidades."

#### 1. **Você sabia?**

Dicas diárias de uso do Sistema Genialis, cada dia uma dica diferente.

#### 2. **Integração com Publicações**

Informações sobre as integrações, indicando as empresas parceiras, e a documentação necessária para a configuração.

#### 3. **Atendimento**

Tenha acesso rápido à todos os meios de contato com a Genialis. e-mail, telefone, WhatsApp, Skype e formulário podem ser preenchidos.

#### 4. **Favoritos**

Links para todos os Tribunais de Justiça, Regionais do Trabalho, Superiores e para Emissão de guias.

#### 5. **O que mudou**

A cada nova atualização a Genialis disponibiliza um documento completo (exatamente como esse), contendo sempre o há de novo em comparação à versão anterior.

#### 6. **Genialis – Apresentação conceitual**

Vídeo conceitual do Sistema Genialis, mostrando todos os módulos e suas principais funcionalidades.



Ajude-nos a aprimorar permanentemente o Sistema Genialis; envie suas sugestões, preenchendo o formulário [“Fale Conosco -Diretoria”](#) em nosso site.

#### Contato

Rua Frei Caneca, 69 - conj. 5  
Cotia – SP – CEP 06706-015

Telefone: **11 4702-0340**  
WhatsApp: **11 9 6843-0065** - Após às 17h,  
somente plantão Genialis Mobile.

Comercial: [comercial@genialis.com.br](mailto:comercial@genialis.com.br)

Suporte Técnico: [suporte@genialis.com.br](mailto:suporte@genialis.com.br)

Skype: **Genialis.Atendimento**



[www.genialis.com.br](http://www.genialis.com.br)



[www.facebook.com/genialis.software](http://www.facebook.com/genialis.software)



<http://bloggenialis.blogspot.com.br>

O QUE MUDOU  
SISTEMA GENIALIS

